



---

ACTUALITAT | Redacció | Actualitzat el 09/01/2024 a les 11:00

# Les botigues estan obligades a acceptar devolucions?

[inicentrareport]És possible que durant aquests dies vulguis fer la devolució d'algun article comprat per Nadal o durant les rebaixes.

Has de tenir en compte, però, que **els comerços no estan obligats per llei a canviar-te l'article o retornar-te els diners** si t'has penedit de la compra o t'has equivocat de talla.

Segons alerta l'Agència Catalana de Consum, només hi ha **tres casos concrets en què sí que estan obligats a acceptar-te la devolució de l'article:**

**En totes les compres fetes a distància, en un termini mínim de 14 dies** (o en 30 dies, en alguns casos concrets). No s'inclouen els productes fets a mida o personalitzats, així com tampoc els serveis que es presten en una data concreta.

**Si el producte està defectuós o malmès.** En aquest cas, es pot optar pel canvi, la reparació o que ens tornin dels diners.

**Si especifiquen en el tiquet de compra que accepten canvis i devolucions,** i en quin termini i condicions.

Tot i que la majoria de botigues accepten canvis, seria convenient **preguntar abans de comprar res.** Normalment, si no diu res enlloc, és que probablement la botiga no accepta ni canvis ni devolucions.

En cas que sí que acceptin devolucions, també **és important saber si tornen els diners o fan un val amb l'import gastat.** Això normalment s'especifica darrere del tiquet.

[ficentrareport]