



# Què has de fer si et roben o perds el mòbil?

[inicentrareport]Que et robin el mòbil és una cosa que et pot passar, i has d'estar preparat/da per afrontar la situació. A continuació t'expliquem què has de fer si et passa:

## **Bloquejar la línia i la targeta SIM**[nointext]

El primer que has de fer en adonar-te que no tens el mòbil **és trucar a la teva companyia telefònica i demanar que et bloquegin la línia i la targeta SIM**. Així evitaràs que puguin navegar per internet o fer trucades des del teu mòbil.

## **Canviar totes les contrasenyes**[nointext]

Després, hauràs de **canviar totes les contrasenyes de les aplicacions que tinguis al mòbil**. Instagram, TikTok, Google Drive, iCloud... **Així com de totes les botigues online o els llocs on hagi guardat dades de targetes bancàries o altres serveis de pagament**.

Recorda que si no tens el mòbil protegit amb un PIN, un patró de bloqueig o amb l'empremta dactilar, és imprescindible que facis aquests passos com més aviat millor.

## **Bloquejar la targeta**[nointext]

A més, hauràs de **trucar al banc i demanar que et bloquegin la targeta** per evitar que facin pagaments amb el teu telèfon mòbil.

## **Denunciar a la policia**[nointext]

Sigui com sigui, has de denunciar a la policia els fets. **Demana hora prèvia i porta el número IMEI del telèfon. Ho pots demanar a la teva companyia telefònica o buscar-ho marcant \*#06# amb el teclat**. Amb això podran localitzar el mòbil i recuperar-lo.

## **Esborrar el contingut**[nointext]

Si tens un dispositiu Android, pots trobar aquí l'explicació per esborrar el contingut a distància.

Si ets usuari d'Apple hauràs d'iniciar sessió a [icloud.com/find](https://icloud.com/find) i fer-ho des d'allà.

Per tal de poder fer tots els passos, és important que abans que es produeixi el robatori **tinguis guardat el número IMEI, hagi fet una còpia de seguretat i tinguis activa la funció de "trobar el telèfon"**. A més, seria convenient tenir la **factura de la compra del mòbil** per presentar-la a la denúncia.

[facentrareport]