



# 5 drets que no et poden prohibir als festivals

[inicentrareport]És estiu, l'època de l'any en què es fan més festivals. És per aquesta raó que avui et portem 5 drets que no et poden prohibir en un festival, alguns segurament et sorprendran.

## 1. Entrar menjar i beguda al recinte[nointext]

No deixar-te entrar menjar o beguda en un festival és una pràctica abusiva i va contra la legislació dels espectacles públics. Per aquesta raó, si no et deixen entrar el menjar o la beguda, pots demanar un full de reclamació i conservar els tiquets dels aliments perquè et facin un reemborsament.

## 2. Devolució dels diners si un artista cancel·la la seva actuació[nointext]

En cas que un artista cancel·li la seva actuació en un festival, pots demanar que et facin una devolució i, fins i tot, que et paguin el transport i allotjament que hagi hagut de pagar per assistir-hi.

[intext1]

## 3. Pagar en efectiu[nointext]

La llei impedeix denegar el pagament en efectiu. Els festivals no et poden obligar a pagar amb la seva polsera *cashless*.

## 4. Recuperar els diners de les polseres *cashless*[nointext]

Tenen prohibit quedar-se una comissió si vols recuperar els diners que t'han quedat a la polsera. A més, t'han de tornar tots els diners sense posar un mínim, és a dir, si et queda un euro o cinquanta cèntims també tindries dret a recuperar-lo.

## 5. Tornar els gots reutilitzables[nointext]

Si es cobra un dipòsit per gots reutilitzables, han de donar l'opció de retornar els diners amb la devolució del recipient.

[ficientrareport]