



# Mor una teleoperadora i l'empresa obliga als seus companys a seguir treballant

[inicentrareport]Una treballadora va perdre la vida mentre treballava en un "call center" de l'empresa Konecta, que dona servei d'atenció als clients d'Iberdrola.

Quan va passar això, **la resta dels treballadors es van veure obligats a continuar treballant en la mateixa sala on es trobava la dona estirada a terra. L'empresa els hi deia que no podien parar, ja que oferien un servei essencial.** Els sindicats han denunciat el comportament de Konecta, qualificant-lo d'irrespectuós, falta d'humanitat i sense d'empatia.

Ara es demana informació concreta sobre les circumstàncies i el reforç de les normes de seguretat laboral.

Davant les denúncies dels sindicats, **Konecta s'ha defensat** assegurant que **van oferir la possibilitat de teletreballar i que es va procedir a la ràpida evacuació de la zona pròxima a la víctima.** També han demanat respecte per la família de la víctima. Segons un testimoni de l'incident, no va haver-hi imposició i cada empleat va respondre de manera diferent a la pertorbadora circumstància.

Aquesta tragèdia ha suscitat debat i commoció en el treball i ha cridat l'atenció sobre la necessitat de millorar els protocols de seguretat i la protecció dels treballadors en circumstàncies similars. En un esforç per aclarir les seves afirmacions anteriors, **el responsable del sector d'UGT afirma ara que ningú va ser obligat a quedar-se a l'oficina** després de l'incident. **El sindicat, però, els ha acusat d'intentar encobrir l'explotació laboral,** però les crítiques no han disminuït malgrat això.

[facentrereport]