



# Entrevistes de feina fetes per robots: com funcionen i com superar-les

[inicicentrareport]**Convèncer un robot que som el candidat perfecte per a una feina és un repte al qual ens hem de començar a acostumar.** Segons Josep Curto, professor dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació de la UOC, l'ús de la intel·ligència artificial (IA) s'està generalitzant en tots els àmbits que es poden digitalitzar dins d'una empresa, com ara la selecció de personal.

[intext1]

Fa anys que grans empreses com **Telepizza, L'Oréal, Unilever, Vodafone o McDonald's** van començar a fer servir aquesta eina, però la prova que ha deixat de ser una tendència per convertir-se en una realitat és que les empreses especialitzades en les entrevistes de feina impulsades per IA, com ara HireVue, van informar d'un augment de serveis durant la pandèmia.

[nointext]

## **Així funciona**

Però com funciona aquesta eina basada en aprenentatge automàtic en una entrevista de feina per vídeo? Els experts afirmen que **es té en compte el que diem, com ho diem i com és la nostra resposta corporal**. Per començar, l'algorisme analitza les preguntes i identifica aspectes clau de les respostes. És a dir, transforma l'àudio en text, l'analitza, el classifica, n'extreu continguts i hi assigna una valoració.

A més, escaneja els gestos facials per identificar emocions i reaccions, i algunes preguntes es vinculen a avaluar la personalitat del candidat. Finalment, com que s'han de mesurar altres competències, el procés de selecció es pot combinar amb altres mecanismes, que poden incloure tests o exercicis, la qual cosa permet avaluar aquestes competències (per exemple, pensament crític, analític o computacional) i associar-les als resultats de l'entrevista.

[nointext]

## **Com superar una entrevista amb un robot**

El professor Josep Curto en destaca les següents coses a tenir en compte:

**Entorn:** és bona idea disposar d'una bona càmera i de la il·luminació correcta. També cal parar esment a l'enquadrament adequat, de manera que ens situem correctament davant de la càmera.

**Preparació:** com explica el professor de la UOC, algunes entrevistes inclouen una demo per preparar-les. Es recomana fer-la servir i perdre el temps que calgui en aquest punt abans de fer l'entrevista.

**Contingut i forma:** és recomanable controlar la dicció i el contingut de les respostes. A més, l'ús de paraules negatives incideix en el procés de l'entrevista.

**Control d'emocions:** tot i que és normal que quan ens enfrontem a aquests processos tinguem certa tensió, l'ideal és poder controlar les emocions per no associar percepcions negatives al sistema.

[intext2]

[ficentrareport]

