



# Aquesta treballadora revela un secret que molts no sabien (i que ens afecta)

[inici centrareport] **Normalment, sempre que podem, evitem trucar i intentem gestionar les coses via mail o WhatsApp**, però de vegades és l'única opció que ens queda. Doncs bé, sabeu aquell moment típic en què estàs parlant un/a teleoperador, et posen en espera, i sona una musiqueta?

Doncs la persona que hi ha a l'altra banda del telèfon -si no heu desactivat el micròfon- està sentint absolutament tot el que dieu **i feu, encara que soni una cançó de fons. Així ho ha revelat una teleoperadora a Twitter deixant en xoc molts usuaris que no sabien aquesta informació.**

Com era d'esperar, **han començat a sortir tota mena d'anècdotes i moments incòmodes. Us en deixem alguns:**

Trabajo como teleoperadora y he de deciros un secreto: Os escuchamos SIEMPRE aunque os dejemos en espera con la musiquita :) <https://t.co/a3ifgaZnWg>

? Serena ? (@unatuiteramass) January 24, 2022

Una vez llamé a amazon y me dejaron en espera, entonces me puse a tocar bohemian rhapsody mientras con la guitarra. Luego la telefonista me dijo que se había retrasado en la espera para seguir oyendo ???. Que grande fue??

? Antuan IEP! (@Antuan\_Muaterra) November 29, 2020

Quiero aclarar una cosa. Hay gente que dice que en su trabajo no le pasa, esto es cierto en parte. Si retienes la llamada y transfieres al cliente con otro dpto no escuchamos nada. Escuchamos cuando decimos mantente a la espera que voy a hacer una consulta y ponemos el mute ?

? Serena ? (@unatuiteramass) January 26, 2022

He trabajado 2 años como teleoperador y hubo una vez en la que puse al cliente en espera y de repente oigo que dice: «este tío tiene voz de ser muy empotrable».  
Lo que me pude reír.

? Markitus ?????? (@Kitus2100) January 25, 2022

[fincentrareport]